

## この部門の特徴

1. 利用者様に、思いやりの心を持って接します。
2. 利用者様を尊重し、その人に合った支援、援助をします。
3. 常に利用者様と、同じ目線で向き合い、感謝の気持ちで接します。
4. 職員は、常に学ぶ姿勢を持ち続け、サービスの質を高め、支援、援助します。

## これからの飛躍に向けて

20周年を迎え、利用者様により良いサービスを提供できるよう日頃の業務内容を見直し利用者様が家庭復帰と自立した生活が可能となるように、また利用者様とご家族の要望を満たせるよう努めていきたいと思っております。

私たちは、高齢者の方を尊敬し、人生の先輩として専門職である自己の役割に誇りをもち日々の業務向上に努めていきたいと思っています。



ここが変わった20年！！  
～ちっちゃいことから大きなことまで～

業務改善により職員の時間に余裕が持てるようになった

⇒利用者様と会話する機会の増加  
笑顔が多くみられるように

嗜好品の持ち込みによる満足度向上

⇒ご家族様に利用者様の好きなものを持参していただき提供できるように

担当制の変更

⇒部屋での担当割から個人担当へ  
入所から退所まで同じ職員が密に関われるようになった



## 職員紹介



2000年入社  
介護福祉士  
大橋貴之

ぶんすい開設時に入社し20年が経ちました。あっという間ではなく、地道に積み上げ現在に至ります。年齢とともに心、身体の衰えを感じますが、何とか頑張っています。今後は体を第一に考え、職員と利用者の方、お互いが尊敬し合える環境で仕事が出来ればと考えています。



2019年入社  
亀山一平

大学卒業後当施設に入社しました。1年半の介護業務を通して実際に行われている支援について学ぶことができました。色々な工夫がされており利用者様がどうしたら快適に生活できるのかと一番に考えているのだなと思いました。日々の業務の中、思いやりをもって頑張りたいです。